

## TERMOS DE USO

Termos de uso ("Termos") que firma e regulamenta a relação entre a **RiOnline - Rio Azul Telecom**, incluindo seu website e sistemas com você, pessoa física que utilizará nossos serviços. Ao usar qualquer produto ou sistema da **RiOnline - Rio Azul Telecom**, você concorda integralmente com esses termos e condições. Caso não concorde com os termos não use nenhum de nossos sistemas ou produtos. Se desejar, entre em contato com a nossa equipe responsável para que sua solicitação seja analisada.

### GARANTIA DOS SERVIÇOS

A garantia do nosso serviço se restringe até o local da instalação onde se conecta o cabo a sua rede interna, caso haja necessidade de configuração de roteadores sem fio ou qualquer outro aparelho é de responsabilidade do cliente, caso haja interesse por parte do cliente pode abrir uma Ordem de Serviço que será cobrado a parte, exceto perda da configuração de nossa antena receptora que não será cobrado. Nossa antena receptora é deixada em comodato (empréstimo) e é de total responsabilidade do cliente caso haja queima ou roubo do produto o cliente deverá reembolsar a nossa empresa para que possamos emprestar outro equipamento.

### MULTA E CANCELAMENTO

Nosso contrato é de 12 meses, caso haja quebra contratual por parte do assinante será cobrado 20% (vinte por cento) do valor do contrato. Caso haja interesse da parte do assinante em cancelar, para não que haja quebra contratual deverá nos comunicar por e-mail no 11º (décimo primeiro) mês de uso para que possamos retirar nosso equipamento, após este período o contrato será renovado automaticamente e será gerada novas faturas (mensalidades).

### TERMOS DE USO

Você entende que ao utilizar qualquer um dos Serviços, você pode encontrar conteúdo que pode ser considerado ofensivo, indecente ou censurável, que podem ou não estar identificados como possuindo linguagem explícita, e que os resultados de qualquer pesquisa ou acesso a uma determinada URL poderá automaticamente e não propositadamente gerar ligações ou referências a material indesejável. No entanto, você concorda em utilizar os Serviços por sua conta e risco e que o fornecedor da aplicação não terá qualquer responsabilidade perante você por conteúdos que possam ser considerados ofensivos, indecentes ou censuráveis.

### MATERIAIS DE TERCEIROS

Alguns Serviços podem exibir, incluir ou disponibilizar conteúdos, dados, informações, aplicações ou materiais de terceiros ("Materiais de Terceiros") ou fornecer links para

determinados sites de terceiros. Ao utilizar os Serviços, você reconhece e concorda que o fornecedor da aplicação não é responsável pela análise e avaliação do conteúdo, exatidão, exaustividade, atualidade, validade, cumprimento de direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto de tais Materiais de Terceiros ou Web Sites. O Provedor de Aplicação não garante ou endossa e não assume e não terá qualquer obrigação ou responsabilidade para com você ou qualquer outra pessoa por quaisquer Serviços de terceiros, Materiais de Terceiros ou sites, ou por quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. Materiais de Terceiros e links para outros sites são fornecidos apenas como uma conveniência para você.

## **RISCOS E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

Nós não nos responsabilizamos por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **RiOnline - Rio Azul Telecom**; pelos danos ou prejuízos decorrentes, gerenciais ou comerciais tomados com base nas informações fornecidas pela **RiOnline - Rio Azul Telecom**; por problemas definidos como caso fortuito ou “força maior” contemplados pelo Art. 393, do Código Civil Brasileiro.

Nós também não nos responsabilizamos por qualquer vírus que possa atacar os seus equipamentos em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Internet ou como consequência da transferência de dados. Também não se responsabilizamos por danos decorrentes de tentativas de reparo ou alterações não autorizadas em qualquer sistema ou produtos fornecidos pela **RiOnline - Rio Azul Telecom**, invasões no sistema e outros elementos nocivos.

Você declara estar ciente que pequenos defeitos de programação (bugs) são comuns a todos os programas de computador, nos isentando, assim, a qualquer responsabilidade por danos decorrentes de tais bugs usuais, limitando a responsabilidade a nós pela correção desses pequenos defeitos de programação.

Ambas as partes concordam que todo e qualquer software, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

Nós não garantimos que as funções contidas no software atendam às suas expectativas e que a operação da **RiOnline - Rio Azul Telecom** será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos em quaisquer sistemas ou produtos do **RiOnline - Rio Azul Telecom** serão corrigidos ou que o software será compatível ou funcione com qualquer software, hardware, aplicações ou serviços de terceiros.

Além disso, você reconhece que a **RiOnline - Rio Azul Telecom** não deve ser utilizada ou não são adequados para serem utilizados em situações ou ambientes nos quais a falha ou atrasos de funcionamento, os erros ou inexatidões de conteúdo, dados ou informações fornecidas pelo **RiOnline - Rio Azul Telecom** possam causar danos

peçoais de qualquer natureza, ou danos físicos ou ambientais graves.

## **NOSSAS OBRIGAÇÕES**

Para que tenhamos uma parceria longa, nós nos comprometemos a empreender todos os nossos esforços para disponibilizar os sistemas e produtos da **RiOnline - Rio Azul Telecom** durante 24 horas, 7 dias da semana, exceto: (1) durante interrupções planejadas (que poderão ser notificadas através de qualquer meio de comunicação e que serão programadas na medida do possível fora do horário comercial, entendido entre 8:00h as 12:00h e 14:00h as 18:00h, ou (2) qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias além do controle razoável nosso, incluindo mas não limitado a, caso fortuito ou força maior, ações de governos, tempestades, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais.

Nós nos comprometemos a alterar as especificações e/ou características da **RiOnline - Rio Azul Telecom** para a melhoria e/ou correções de erros; a disponibilizar acesso aos serviços de suporte compreendido das 9:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:30h (pelo horário de Brasília) através de correio eletrônico ou por outro meio disponibilizado por nós, para esclarecimento de dúvidas de ordem não funcional diretamente relacionadas a problemas nos sistemas e produtos da **RiOnline - Rio Azul Telecom**. O tempo máximo da primeira resposta é de 24 (vinte e quatro) horas a partir da hora de abertura do chamado.

## **BACKUP**

A **RiOnline - Rio Azul Telecom** não é obrigada a realizar ou fornecer cópias de segurança “Backups” dos seus dados armazenados na plataforma ou em seu computador. Entenda que diante de uma exclusão ou deleção de seus dados, por você ou terceiros, poderão resultar na perda permanentemente de seus dados ou informações.

## **Prazo de Vigência e Modificações**

O prazo de vigência destes Termos é indeterminado.

Estes Termos podem ser, e provavelmente serão, revisados de tempos em tempos, e a versão mais atualizada será publicada em nosso website. Caso você continue a acessar ou usar os Serviços após as revisões entrarem em vigor, fica entendido que você concorda em seguir os Termos revisados.